



Savoir accueillir

une personne déficiente mentale

L'attitude clé !

18

N'ayez pas de préjugés sur ses manques ou sur ses facultés mentales

- Pensez à sourire !
- Attirez son attention et attendez que votre interlocuteur soit concentré avant de commencer le dialogue.
- Respectez cette personne, n'ayez pas de préjugés sur ses manques ou sur ses facultés mentales.
- Parlez distinctement et sur un ton adapté (ne haussez pas le ton).
- Reformulez vos propos si vous sentez que votre interlocuteur n'a pas compris.
- Demandez à votre client s'il veut que vous répétiez et s'il a compris votre explication.
- Utilisez des exemples pratiques.
- Privilégiez le style direct.
- Utilisez des mots brefs et du langage quotidien (bannir les longs mots, de prononciation difficile).

Un langage simple n'est pas synonyme d'un langage infantile et simpliste.

FAVORISER LES PHRASES BRÈVES

COMMUNIQUER

PARLER DISTINCTEMENT

SAVOIR ACCUEILLIR

ANIMATIONS SONORES

TOURISME



Ferme de la Route du Lac - La Ville-aux-Bois-lès-Pontavert - Aisne

“

Les déficients visuels et mentaux apprécient particulièrement le fait de pouvoir caresser les chevaux, moutons ou chèvres : «Je suis toujours impressionnée par la réceptivité des handicapés lorsqu'ils sont au contact des animaux»,

Marie-Christine LEBEAU
Ferme équestre et de découverte
de la Route du Lac
(Aisne).

”

Qu'est-ce qu'une déficience mentale ?

Elle se traduit par une limitation des capacités de compréhension et/ou de communication. La déficience mentale entraîne une difficulté à faire face de manière autonome aux situations que nous considérons comme quotidiennes. En fonction de son degré (légère, moyenne ou lourde), la déficience mentale nécessite une attention plus ou moins accrue.



Animer son espace ...

Montrez
des images
animées ou
accompagnées
de sons.

- Proposez des exercices de manipulation et des ateliers pédagogiques.
- Organisez des jeux de découverte et des tests de reconnaissance (sonore ou visuelle).

- Invitez votre client à participer à des jeux de création artistique, graphique ou musicale.

20



Festival des Forêts - Compiègne - Oise





Accéder à l'information

Privilégiez les méthodes simples !

22

■ Demandez à votre personnel d'adopter une attitude correcte (ne pas porter de jugements hâtifs sur votre client).

■ Utilisez des supports figés : papier, carton, plastique pour indiquer le cheminement.

Pour faciliter la mémorisation

■ Utilisez les pictogrammes pour mieux communiquer.

■ Accompagnez la parole d'un signe (geste) et/ou d'un symbole (image).

■ Sachez évaluer l'importance des informations à fournir (ne donner que l'essentiel).



Favorisez l'image !

Les techniques multimédia permettent d'utiliser l'image au service d'une meilleure communication.

■ Placez des photos ou dessins dans l'environnement.

■ Vous pouvez mettre de la musique (pas trop fort de façon à ne pas créer de brouhaha).



Spectacle des rapaces
au Musée de Condé -
Château de Chantilly - Oise

ASSOCIATION APPORTANT AIDE ET SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES

■ UNAPEI

(Union Nationale
des Associations
de Parents et Amis
de Personnes Handicapées
Mentales)

15, rue Coysevox
75018 PARIS
Tél. 01 44 85 50 50

UNAPEI 02

3, avenue Docteur Roy
02200 SOISSONS
Tél. 03 23 73 67 61

■ ADAPEI

(Papillons Blancs)

Se référer
au site web pour les
points d'informations :
www.adapei80.org

■ Association des Pupilles de l'Enseignement Public de la Somme

(PEP 80)

3, rue Marotte
80000 AMIENS
Tél. 03 22 71 78 78